### عنوان  ****: نقش اقتصاد اجتماعی و تعاونی در ارائه خدمات مراقبتی****

**صفحه 1**

**بحران مراقبت جهانی**

نیاز به مراقبت در سطح جهانی به دلیل رشد جمعیت، تغییرات دموگرافیک، افزایش نرخ انتقال بیماری‌ها، ناآرامی‌های اجتماعی و درگیری‌ها در حال افزایش است. پیش‌بینی می‌شود تا سال 2030 تعداد دریافت‌کنندگان مراقبت به 2.3 میلیارد نفر برسد. با این وجود، علیرغم افزایش تقاضا برای خدمات، بسیاری از کارگران در این حوزه بدون دستمزد یا با دستمزد ناکافی کار می‌کنند و از شرایط کاری نامناسب و کمبود حمایت‌های اجتماعی رنج می‌برند. داده‌های سازمان بین‌المللی کار (ILO) در سال 2018 نشان می‌دهد که این شامل 381 میلیون کارگر (249 میلیون زن و 132 میلیون مرد) می‌شود که 11.5 درصد از اشتغال جهانی را تشکیل می‌دهند. تأمین شرایط مناسب برای ارائه مراقبت، چه به صورت پرداختی و چه بدون دستمزد، به نفع همه است. سیاست‌های تحول‌آفرین در حوزه مراقبت و کار شایسته در اقتصاد مراقبت، برای تضمین آینده‌ای مبتنی بر عدالت اجتماعی و برابری جنسیتی ضروری هستند.

**ارائه مراقبت از طریق اقتصاد اجتماعی و تعاونی (SSE)**

به عنوان کسب‌وکارهای مردمی، مبتنی بر اصول و متعلق به اعضا، تعاونی‌ها و سایر نهادهای درون اقتصاد اجتماعی و تعاونی (SSE) به عنوان شکلی نوآورانه از ارائه مراقبت ظهور کرده‌اند، به ویژه در غیاب گزینه‌های عمومی یا خصوصی دیگر. تحقیقات ILO نشان می‌دهد که نهادهای SSE:

* دسترسی به دستمزدهای بهتر، شرایط کاری مناسب‌تر و مزایا را فراهم می‌کنند و جابجایی کارکنان را کاهش می‌دهند.
* اغلب چندمنظوره هستند، زیرا نیازهای مراقبتی ذینفعان متنوع است و خدمات ارائه‌شده توسط تعاونی‌ها نیز چنین است.
* معمولاً چندذینفعی هستند و شامل مشارکت کارگران، ذینفعان و دولت‌های محلی می‌شوند.
* در سراسر جهان به روش‌های مختلف مراقبت ارائه می‌دهند، اگرچه تفاوت‌های منطقه‌ای در انواع مراقبت ارائه‌شده وجود دارد که توسط زمینه‌های محلی و نیازهای مراقبتی شکل گرفته‌اند.

**بازار Makola**

**مرکز مراقبت از کودکان**

بازار Makola در آکرا، غنا، محل کار هزاران زن فروشنده و تاجر غیررسمی است که بسیاری از آن‌ها چاره‌ای جز آوردن کودکان خود به محل کار ندارند. هنگامی که بودجه دولتی برای یک مرکز مراقبت از کودکان پایان یافت، فروشندگان و تجار همراه با کارکنان مرکز مراقبت از کودکان و نمایندگان انجمن تجار غنا گرد هم آمدند تا یک انجمن اولیا و مربیان تشکیل دهند و مسئولیت مشترک عملیات را بر عهده بگیرند. این مرکز اکنون مراقبت از 140 کودک را ارائه می‌دهد، از ساعت 6 صبح شروع می‌شود و تا زمانی که آخرین کودک تحویل داده شود، ادامه می‌یابد. یک سیستم پرداخت انعطاف‌پذیر وجود دارد، با یارانه و مکان‌های رایگان برای کسانی که توانایی پرداخت هزینه ماهانه را ندارند. برخی از فروشندگان نیز سبزیجات و میوه‌های تازه از غرفه‌های خود برای وعده‌های غذایی روزانه کودکان فراهم می‌کنند.

در پرتو این شرایط، بخش جنسیت، برابری، تنوع و فراگیری (GEDI) و واحد تعاونی‌ها (COOP) سازمان بین‌المللی کار، یک برنامه چندکشوری و چندمنطقه‌ای نوآورانه را پیشنهاد می‌کنند. این برنامه از یک مدل مداخله اثبات‌شده مبتنی بر چارچوب 5R ILO برای کار مراقبتی شایسته و عدالت اجتماعی استفاده خواهد کرد. این برنامه به‌ویژه بر کارگران زن غیررسمی در تمام تنوع‌های آن‌ها متمرکز خواهد شد که در اقتصاد مراقبت فعالیت می‌کنند، تا درآمد آن‌ها را افزایش دهد و حقوق آن‌ها را از طریق ایجاد یا گسترش یک تعاونی بهبود بخشد. تکنیک‌های مؤثر نظارت و ارزیابی در سراسر برنامه گنجانده خواهد شد تا شواهد تفکیک‌شده گروهی را فراهم کند.

**صفحه 2**

**مدل مداخله**

**ارزیابی ملی**

ترسیم چارچوب حقوقی، نهادی و برنامه‌ای و ایجاد یک مسیر آگاهانه برای استفاده از مدل تعاونی در بخش‌های مراقبت، با تمرکز بر مراقبت از کودکان، معلولان و مراقبت بلندمدت. در حالی که این ابتکار در ابتدا بر اساس کشورهای خاص خواهد بود، برای ارزیابی مقیاس‌پذیری و تکرارپذیری آن در سطح جهانی، شاخص‌های تأثیر از ابتدا توسعه خواهند یافت.

**کارگاه اعتبارسنجی**

برای تعیین اینکه آیا ارزیابی انجام‌شده به‌درستی نیازها و اولویت‌های محلی را منعکس می‌کند، ذینفعان کلیدی از جمله متخصصان جامعه با دانش از بخش‌های مراقبت در کشور، اعضای تعاونی‌ها و سایر نهادهای SSE (شامل شبکه‌ها، اتحادیه‌ها و فدراسیون‌های آن‌ها) و اعضای ILO دعوت خواهند شد تا بازخورد خود را ارائه دهند و توصیه‌ها را برای اقدامات بعدی اولویت‌بندی کنند.

**آزمایش پایلوت**

ابزارهای آموزشی موجود ILO در مورد توسعه، تقویت و مدیریت تعاونی‌ها (Think.coop, Start.coop و Manage.coop) که برای بخش مراقبت و زمینه کشور تطبیق داده شده‌اند، با همکاری ذینفعان ملی و شرکای محلی مانند دولت‌های محلی و خانواده‌های ذینفعان، به‌صورت پایلوت آزمایش خواهند شد.

**اجرا**

برنامه(های) اقدام مشارکتی توسعه و بازنگری خواهند شد. گروه‌های پایلوت انتخاب خواهند شد (1-2 گروه در هر کشور بسته به زمینه). بودجه اولیه برای اجرا همراه با راهنمایی‌های فنی لازم و خدمات مشاوره‌ای (حقوقی، مدیریتی، مرتبط با بازاریابی و غیره) ارائه خواهد شد.

**ادغام**

انتظار می‌رود که سازمان‌های SSE فعال در بخش مراقبت، بسته به زمینه ملی، در مسیرهای مختلفی ظهور و توسعه یابند. بهترین شیوه‌ها و درس‌های آموخته‌شده از طریق ارزیابی‌های داخلی انجام‌شده در سطح کشور و جهانی مستند خواهند شد. بر این اساس، توصیه‌های سیاستی و برنامه‌ای نوظهور به‌صورت گسترده منتشر خواهند شد و برای گسترش و حمایت از ابتکارات در سایر زمینه‌ها استفاده خواهند شد.

این برنامه در سه سطح به هم پیوسته کار خواهد کرد:

1. **کلان** – ترویج محیطی توانمندساز برای ارائه مراقبت از طریق SSE با همکاری، پاسخگویی و ادغام سیاست‌ها مطابق با دستورکار ILO.
2. **میانی** – تقویت زیرساخت‌های نهادی برای توسعه تعاونی‌ها و سایر نهادهای SSE در بخش مراقبت از طریق شرکای محلی و ارائه‌دهندگان خدمات (BDS, NGO5 و غیره).
3. **خرد** – ایجاد و/یا تقویت ارائه‌دهندگان مراقبت SSE موجود با توانمندسازی اعضای واحدهای مراقبت SSE از طریق مدل مداخله.

این برنامه از طریق شناسایی و ارزش‌گذاری مراقبت‌های پرداختی و بدون دستمزد، در همکاری با شرکای داخلی و خارجی، به توسعه پایدار کسب‌وکار کمک خواهد کرد. در صورت امکان، پروژه از رویکرد مشارکتی استفاده خواهد کرد و از تخصص و نهادهای ملی بهره خواهد برد، زیرا این نه تنها صرفه‌جویی در هزینه را به حداکثر می‌رساند، بلکه باعث ایجاد ظرفیت می‌شود. تجزیه‌وتحلیل دقیق‌تری از زمان‌بندی و بودجه در دسترس است و می‌تواند پس از مشورت با donors احتمالی، برای دامنه و پوشش تنظیم شود.

**اطلاعات تماس**

| **سازمان بین‌المللی کار** | **بخش جنسیت، برابری، تنوع و فراگیری (GEDI)** |
| --- | --- |
| Route des Morillons 4 | ایمیل: [gedi@ilo.org](https://mailto:gedi@ilo.org/) وب‌سایت: [www.ilo.org/gedi](http://www.ilo.org/gedi) |
| CH-1211 Geneva 22 | واحد تعاونی‌های ILO (COOP) |
| سوئیس | ایمیل: [coop@ilo.org](https://mailto:coop@ilo.org/) وب‌سایت: [www.ilo.org/coop](http://www.ilo.org/coop) و [www.ilo.org/sse](http://www.ilo.org/sse) |

© سازمان بین‌المللی کار 2023